

### Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody

Tabuľka č.1

Názov a sídlo: Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s., Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš

Počet odberných miest pre odber pitnej vody

18 251

Číslo potvrdenia o registrácii: 0005/2017/V-RG

IČO: 36672441

Sledované obdobie: od 01.01.2025

do 31.12.2025

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a §32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) – kvalita pitnej vody	5	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. b) – množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0	x	0
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. d) – pretlak vody	0	0	0	0	0	x	0
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody – prerušenie	178	0	0	0	0,00	0	178
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody	178	0	0	0	0,00	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam.

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody. „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) minus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F).

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené.

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Tabuľka č.2

Názov a sídlo: Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s., Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš

IČO:

36672441

Sledované obdobie: od 01.01.2025

do 31.12.2025

Stĺpec	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odborných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm.f)	0	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	280	3	0	0	0,00	11	0
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody	144	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody	129	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	23	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	21985	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	889	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	889	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi	5905	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu stavu meradla	18111	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0	0	0	0	0	0	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *)							100,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) minus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

\*) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{PVi}$ [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) – kvalita pitnej vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania určeného meradla	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	0	5
Úroveň kvality dodávky vody			100

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$XPVi = Mi * (100 - PPi)$$

kde:

$XPVi$  - úroveň kvality; ( $i = 1 - 16$ );

$Mi$  – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je určená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov ( $i = 1 - 16$ ),

$PPi$  – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ( $i = 1 - 16$ ),

$$XPV = \sum XPVi$$

kde:

$XPV$  – úroveň kvality dodávky vody.